

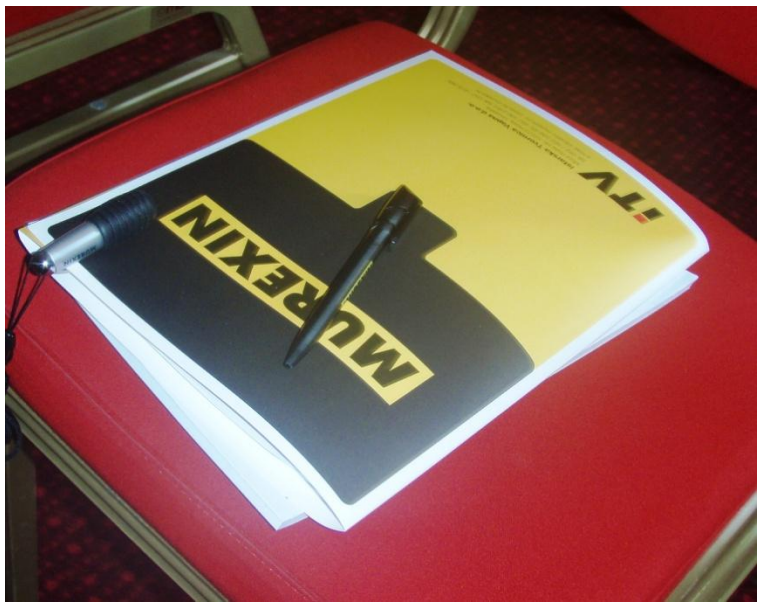


**PUPPIS**

## Edukacija za ključne kupce I.T.V.-a

Puppis u suradnji s dugogodišnjim klijentom I.T.V. iz Raše uspješno realizirao stručne edukacije pod nazivom

***MUREXIN EDUCA TOUR  
PREMIUM 2010***



# MUREXIN

## Murexin Educa Tour Premium 2010

U periodu ožujka, travnja i svibnja 2010 godine realizirali smo 5 stručnih edukacija na temu unaprjeđenja prodajnih vještina prodajnog osoblja trgovačkih kuća - kupaca I.T.V.-a.



Edukacija prodajnog osoblja prepoznata je kao prilika za povećanje plasmana proizvoda I.T.V.-a, te smo stoga osmislili poseban program edukacija na temu "Vještine prodaje na skladištu građevnog materijala" za potrebe našeg klijenta. Ciljevi edukacije bili su unaprjeđenje prodajnog znanja polaznika, kao i prikaz praktičnih primjera što kupac očekuje od prodavača na skladištu građevnog materijala. Sama edukacija imala je dva dijela, prvi tehnički dio gdje se prezentirao asortiman našeg klijenta s posebnim naglaskom na Energy Saving System, te drugi dio, koji se odnosi na prodajne alate u maloprodaji. S obzirom na veliki odaziv polaznika i odličan interaktivni odnos s predavačem naše tvrtke držimo da je odabir teme i sama organizacija ispunila zajednički cilj, a to je unaprjeđenje prodajnih rezultata I.T.V.-a i njegovih ključnih kupaca.

17.03.2010.	Opatija
14.04.2010.	Split
28.04.2010.	Osijek
05.05.2010.	Zagreb
19.05.2010.	Raša

# MUREXIN

## Murexin Educa Tour Premium 2010

*“Tko želi biti majstor u prodaji, treba uvijek ostati odličan učenik”.*



Što današnji kupac želi čuti iz usta prodavača ?

- govori mi **istinu**
- ne govori kao političar ili advokat
- cijenim kratke odgovore
- volim **argumente**, ne rekla-kazala
- savjetuj me
- ne kritiziraj moja pitanja ili odabir
- nemoj misliti da sve znaš, a da sam ja glup
- pomoz mi da kupim, nemoj mi prodavati
- saslušaj moje želje i probleme
- nemoj se svađati samnom
- ne zbunjuj me s toliko informacija
- dokaži mi da je ponuda odlična za mene
- ne opterećuj me s negativnim pričama i prijetnjama
- ja nisam samo jedan broj, ja sam kupac sa imenom i prezimenom

*“Trgovac mora biti svestran i znati se ophoditi s narodom svake ruke: velikim i malim. Ne smije biti protivan, osjetljiv, bezobrazan i nastran, a ni slijepak, ni tašt, rasipan, brutalan, izjelica i propalica. Najzad sve mane koje su nekim dopuštene, trgovcu se nigdje ne dolikuju.”*

**Dubrovčanin Benko Kotruljević**  
**“O trgovini i o savršenom trgovcu”**  
**1573.g.**

# MUREXIN

## Murexin Educa Tour Premium 2010

Reakcije polaznika edukacije:



*Povratni komentari polaznika na organizaciju, temu i način predavanja su odlični, gotovo svi polaznici istaknuli su da su jako zadovoljni temom edukacije i interaktivnim pristupom predavača, te su u više navrata izdvojili da su na samom predavanju prepoznali svoje pogreške u radu s kupcima koje će nastojati već sutra na svom radnom mjestu ispraviti. Odlični su primjeri iz prakse koji govore o očekivanju kupaca i kako nas kupac doživljava.*



Što smo  
zajednički  
postigli ?

5 gradova  
Preko **120** polaznika  
Preko **50** ključnih kupaca

## PUPPIS usluge za klijenta:

### Murexin Educa Tour Premium 2010

*Izrada početne ideje, koncepta, razrade i realizacije poslovnih edukacija u 5 različitim gradova za ključne kupce I.T.V.-a. Također smo pružili savjetodavnu podršku cjelokupnom projektu u domeni marketinga, organizacije i provedbi upitnika o zadovoljstvu polaznika projekta.*



### PUPPIS poslovno savjetovanje

M. Barača 19  
51 000 Rijeka  
www.puppis.hr

T: +385 51 632 576  
F: +385 51 632 579  
E: info@puppis.hr

## PUPPIS savjetovanje d.o.o.

- tvrtka Puppis potpisnik je Kodeksa etike u poslovanju pri HGK
- tvrtka Puppis certificirana je tvrtka za pružanje usluga poslovnog savjetovanja
- tvrtka Puppis usko surađuje sa partner tvrtkama u domeni marketinga, konzaltinga te istraživanja tržišta
- tvrtka Puppis unazad 6 godina poslovanja ima preko 240 održanih poslovnih edukacija na prostoru naše zemlje, BiH i Srbije

PUPPIS je član



GRUPACIJA KONZULTANATA

Member of



UDRUGA POSLOVNIH SAVJETNIKA  
ASSOCIATION OF MANAGEMENT CONSULTANTS



Potpisnik Kodeksa etike u poslovanju pri HGK

